

વિભાગ -I		
[પ્ર.1]	વિચારસરણી ને સંબંધિત વિવિધ સિદ્ધાંતો વિગતવાર સમજાવો.	[18]
	અથવા	
[પ્ર.1]	સમસ્યાનું નિરાકરણ એટલે શું? સમસ્યાઓના પ્રકારો નું વર્ણન યોગ્ય ઉદાહરણ સાથે કરો.	[18]
[પ્ર.2]	દૃઢતા (assertiveness) ને વ્યાખ્યાયિત કરો. દૃઢતાના પ્રકારો નું વર્ણન યોગ્ય ઉદાહરણ સાથે કરો.	[17]
	અથવા	
[પ્ર.2]	ભાવનાત્મક બુદ્ધિ ને વ્યાખ્યાયિત કરો. ભાવનાત્મક બુદ્ધિના પ્રકારો અને કાર્યક્ષેત્ર સમજાવો.	[17]
વિભાગ -II		
[પ્ર.3]	ટીમ ને વ્યાખ્યાયિત કરો. ટીમોના પ્રકારો યોગ્ય ઉદાહરણ સાથે સમજાવો.	[17]
	અથવા	
[પ્ર.3]	ટીમ બિલ્ડિંગ માટેના વિવિધ દિશાનિર્દેશોનું વર્ણન કરો.	[17]
[પ્ર.4]	નીચે આપેલા વિશયો પર ટૂંક નોંધ લખો. (કોઈ પણ બે)	[18]
	1. વ્યાવસાયિક શ્રેષ્ઠતા માટે 7Cs મોડેલ 2. સભા શિષ્ટાચાર 3. વાટાઘાટ (Negotiation) પ્રક્રિયા 4. સમસ્યા હલ કરવા માટે સર્જનાત્મક અભિગમ (Creative approaches)	

— X —
(2)